

宏廣工程行 勞務人力服務企劃書

撰寫日期：113年11月03日

一、 宏廣工程簡介與履約能力：

1. 公司簡介

本公司位於台中市清水區，目前員工數量約30名，主要專營項目為各行業人力派遣，台灣正在面臨高人力通膨及人力短缺的時代，所謂高人力通膨時代和通貨通膨理念大致相同，勞動力是稀缺資源，企業職缺條件與預期有落差，同樣的職缺難以找到適合的勞動力，故此本公司致力於發展人力派遣業務。

2. 計畫組織架構

目前本公司設有主任領班肆名、會計乙名、其餘員工約二十餘名，若出工場合人數有達十名員工以上，將會派遣乙名主任領班帶領出工，以確保工作的高效執行和溝通協調，協助貴部有效組織人員工作和管理工作項目。

3. 公司組織成員之經驗及能力

本公司主任領班皆有人員管理經驗，員工也接觸過各行各業之派遣工作，貴部若有專業證照之需求，本公司可協尋有照之人員或輔導派遣之人員考取證照。

4. 今年工作實績

〈1〉台塑企業崙尾廠：支援人力。

〈2〉台積電中科十五廠 AP5：支援人力。

〈3〉豪強實業有限公司：支援焚化爐點工。

〈4〉七星國際有限公司：支援推高機人力。

〈5〉佑順發機械股份有限公司：支援機台設備組裝、配置線槽、拉線。

〈6〉安鴻瑞科技有限公司：支援電話線、網路線、緊急照明、廁所照明、插座、配管、拉線人力。

〈7〉鑫榮科技有限公司：支援緊急照明、拉線人力。

〈8〉承藝景觀有限公司：支援園藝造景人力。

〈9〉金龍石材有限公司：支援大理石切割人力。

〈10〉永冠集團：支援風力發電機研磨人力。

二、 工作計畫管理：

1. 工作執行構想

依照貴部需求，提供完整的服務品質，配合貴公司完成各系列手工具及各項零件的生產，完成貴公司對於產品的出貨效率及產能，發揮最大效益。

2. 工作進度管理

依照貴部需求，派遣資幹駐廠協助工作運轉，輔導人員掌握所需專業知識及技能，更有效率的執行工作內容，並由先遣人員協助帶領新進人員學習作業內容以利完成作業進度，透過有效的工作進度管理，使貴部能夠確保工作項目按計劃進行，提供高品質服務，並在預定的時間內完成工作。

3. 工作人力配置

針對貴部特性、工作項目、人員能力及專業經驗，進行合理的人員安排配置，有效提高工作效率，確保工作按時、按量完成，並依專案情況進行人員增減調度，應對突發情況或人員不足等問題。

三、 品質與服務管理：

1. 人員管理

針對貴部人力需求維持每日出工基本人數，統一由本公司出車人員派遣，協助控管員工上下班及休息時間、工作缺失改善等。

2. 職業安全衛生管理計畫

主要目的為保障派遣員工職業安全和健康的管理措施，預防和減少職業災害的發生。

〈1〉制定員工安全衛生計畫：本公司領班平日宣導及督導。

〈2〉安全衛生教育訓練：勞工一般安全教育訓練6H。

〈3〉安全衛生設施設置：安全帽、安全鞋、手套、口罩等防護用具。

〈4〉評估和分析潛在的安全風險和危害，並制定相應的措施和程序來預防和應對可能的危險情況。

3. 緊急應變計畫

針對突發事件制定緊急應變措施

〈1〉成立緊急應變小組：若發生突發事件可直接對接領班找尋急救人員，聯絡發生狀況員工之緊急聯絡人。

〈2〉制定緊急應變處理程序：若發生意外由本公司自行處理協助送醫，依情況送至醫院處理

〈3〉本公司人員之勞健保及團保：由本公司自行負擔，保護人員安全，以減少貴部最大程度損失和影響。

四、 破解出貨壓力與缺工困局：

(勞動力短缺雪上加霜，各行各業面臨嚴峻挑戰)

1. 勞動力短缺日益嚴重，各行業難以招募足夠人手，加劇24小時出貨模式和營運壓力。
2. 缺工嚴重影響企業，現有員工負荷過重，又是不斷重複性工作，導致倦怠和離職率上升，人員流動快，形成惡性循環。
3. 人力不足影響工進、加工、包裝和配送效率，可能延誤出貨，面對大量訂單，人力短缺成為瓶頸，難以維持高品質服務。
4. 招募、入職和培訓新員工的成本相當高，且人員流動率高，當員工看到同事離開時，團隊的士氣也會受到影響。

五、 鼓勵有興趣的新鮮人加入這個不會消失的行業：

(在不斷變動的時代下，工業生產鍛造業是一個不會消失的行業)

自我們成立人力派遣以來，接觸過各行各業的工作，我們相信貴部的工業生產鍛造業是一個不會消失的行業。因為生產製造必須仰賴人力或機器控制機台、品檢及配送，而工業生產鍛造不分科系、年齡層廣，所以即使沒有經驗或非相關科系專長也可入行，故想與貴公司有一個合作的機會。

六、 資深幹部駐廠及勞動力派遣：

1. 本公司為您提供物流勞動力，減輕貴公司招募及入、離職成本，使貴部能夠根據實際需求靈活調整人力資源，無需長期承擔員工的固定成本和福利負擔，降低固定成本和風險。
2. 提供資深幹部駐廠，協調人員及工作問題，並持續培訓人力維持現場工作運行，把對的人、放在對的位置。

七、 預期效益：

1. 減輕貴公司招募及入、離職成本。
2. 使貴公司無需長期承擔員工的固有成本及福利負擔。
3. 使貴公司無需負擔人力汰換及勞工資遣問題。
4. 靈活運用人力資源，確保貴公司每日出工人力穩定，使貴公司能夠依據每日訂單及工作進度的人數需求，靈活的調整出工人數。
5. 減輕貴公司員工薪資及福利上的成本，企業無須支付固定薪資福利和其他雇主負擔，只須按照實際工作時間或完成的任務支付費用，這樣可以降低固定成本和風險。

八、 結語：

老闆您好，不好意思耽誤您寶貴的時間，我們是竑廣工程行，目前員工約有30名，我們能靈活運用人力資源，降低合作廠商的固定成本和福利負擔及風險，能為彼此創造長期的獲利佳績、希望跟貴部有一個合作的機會。